

## **Cookie Policy e Privacy Policy**

**Ultimo aggiornamento: Gennaio 2026**

**Applicabile a: cittadini e residenti permanenti legali dello Spazio Economico Europeo (SEE) e della Svizzera**

I dati raccolti tramite cookie possono essere trasferiti e trattati su server situati al di fuori dell'Unione Europea, inclusi gli Stati Uniti. In tali casi, il trasferimento avviene nel rispetto delle garanzie previste dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), come le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

---

### **1. Introduzione**

Il Portale web crilucca.org (di seguito "Sito") è gestito dalla **Croce Rossa Italiana – Comitato di Lucca ODV**, con sede in Via Carlo Piaggia, 421 – 55100 Lucca, Italia. Il presente documento descrive l'utilizzo dei cookie, le pratiche di protezione dei dati personali e i diritti degli utenti in relazione al trattamento dei dati.

---

### **2. Cosa sono i cookie?**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al browser dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie permettono al sito di riconoscere il dispositivo dell'utente e memorizzare alcune informazioni relative alla navigazione.

---

### **3. Tipologie di cookie utilizzati**

#### **3.1 Cookie tecnici (necessari/funzionali)**

Questi cookie garantiscono il corretto funzionamento del sito e permettono di salvare le preferenze dell'utente. Non richiedono il consenso preventivo.

#### **3.2 Cookie statistici (anonimi)**

Utilizzati per analizzare il traffico e migliorare l'esperienza d'uso. I dati raccolti non consentono l'identificazione dell'utente.

#### **3.3 Cookie di marketing/tracciamento**

Consentono la creazione di profili utente per la visualizzazione di pubblicità mirata o per tracciare l'utente su diversi siti. L'uso è subordinato al consenso.

#### **3.4 Cookie di social media**

Consentono l'interazione con i social network (es. pulsanti "Mi piace" o "Condividi"). L'uso di questi strumenti può comportare la raccolta di dati personali da parte di terzi.

---

### **4. Servizi che utilizzano cookie**

<b>Servizio</b>	<b>Categoria</b>
WooCommerce	Funzionale

<b>Servizio</b>	<b>Categoria</b>
Elementor	Statistiche (anonime)
Complianz	Funzionale
WordPress	Funzionale
PayPal	Funzionale
Google Fonts	Marketing/Tracking
Google reCAPTCHA	Marketing/Tracking

#### **Altri plugin/servizi In fase di verifica**

---

## **5. Gestione del consenso**

Al primo accesso al sito, viene mostrato un banner per il consenso ai cookie. Puoi sempre modificare le tue preferenze cliccando su "Gestisci il consenso" nel footer del sito. Puoi anche disattivare o eliminare i cookie tramite le impostazioni del browser.

---

## **6. I tuoi diritti sui dati personali**

In base al GDPR, hai i seguenti diritti:

- Accesso ai dati personali
- Rettifica o aggiornamento
- Cancellazione ("diritto all'oblio")
- Limitazione del trattamento
- Opposizione al trattamento
- Portabilità dei dati
- Revoca del consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente)

Per esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci ai riferimenti indicati in fondo a questa pagina.

---

## **7. Misure di sicurezza**

Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative possibili per proteggere i dati personali contro accessi non autorizzati, uso improprio, perdita o distruzione.

---

## **8. Divulgazione a terzi**

Potremmo condividere i tuoi dati con fornitori di servizi che agiscono per nostro conto, i dati potrebbero essere trasferiti a soggetti terzi. In nessun caso i tuoi dati saranno ceduti o venduti.

---

## 9. Conservazione dei dati e hosting

I tuoi dati saranno conservati presso il nostro hosting IONOS DE per un massimo di 12 mesi e gestiti come da GDPR per i **cittadini e residenti permanenti legali dello Spazio Economico Europeo** e in ogni momento cancellabili dietro richiesta degli interessati

---

## 10. Siti esterni

Il nostro Portale web può contenere collegamenti a siti di terzi. Non siamo responsabili delle modalità di trattamento dei dati di tali siti. Ti invitiamo qualora interessato a leggere le rispettive informative.

---

## 11. Accessibilità

Il sito è realizzato nel rispetto delle **Linee Guida WCAG 2.1 – livello AA** per garantire l'accesso anche a utenti con disabilità. Per segnalazioni o difficoltà di accesso puoi scriverci a [info@crilucca.it](mailto:info@crilucca.it)

---

## 11. Modifiche alla presente informativa

Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente questa informativa. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di aggiornamento in testa al documento.

---

## 12. Contatti

### Croce Rossa Italiana – Comitato di Lucca ODV

Via Carlo Piaggia, 421 – 55100 Lucca, Italia

 Tel: +39 0583 341216

 [www.crilucca.org](http://www.crilucca.org)

 Email: [info@crilucca.it](mailto:info@crilucca.it)

---

## 13. Privacy

Se ritieni che i tuoi diritti siano stati violati, puoi proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) oppure inviare una comunicazione per la privacy a: [info@crilucca.it](mailto:info@crilucca.it)

---

## 14. Diritti d'autore e proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti di questo sito Web sono attribuiti a Croce Rossa Comitato di Lucca.

La copia, la diffusione e qualsiasi altro uso di questi materiali non è consentita senza il permesso scritto di Croce Rossa Comitato di Lucca, ad eccezione e solo nella misura in cui diversamente previsto dalle norme di legge obbligatoria (come il diritto di citazione), a meno che il contenuto specifico non indichi diversamente.

## **15. Disclaimer**

Croce Rossa Comitato di Lucca non si assume alcuna responsabilità per il contenuto dei siti Web a cui o da cui viene effettuato un collegamento ipertestuale o un altro riferimento. I prodotti o servizi offerti da terze parti sono soggetti ai termini e alle condizioni applicabili a questi ultimi esclusivamente.

### **Croce Rossa Italiana – Comitato di Lucca ODV**

Via Carlo Piaggia, 421 – 55100 Lucca, Italia

 Tel: +39 0583 341216

 [www.crilucca.org](http://www.crilucca.org)

 Email: [info@crilucca.it](mailto:info@crilucca.it)